



E.F.I.C.A.C.E

ESPACE DE FORMATION, D'INFORMATION, DE CONSEIL,
D'ADAPTATION ET DE COORDINATION POUR L'EMPLOI

22 bis rue des Berchères 77340 PONTAULT COMBAULT
Tél. 01 64 88 12 82 - Fax : 01 64 88 12 83

eficace@germenoy.asso.fr

Déclaration d'existence n° 11770303677
Habilitation ANESM n° H2010-12-617
Habilitation ODPC n° 5783
Référencement par UNIFAF

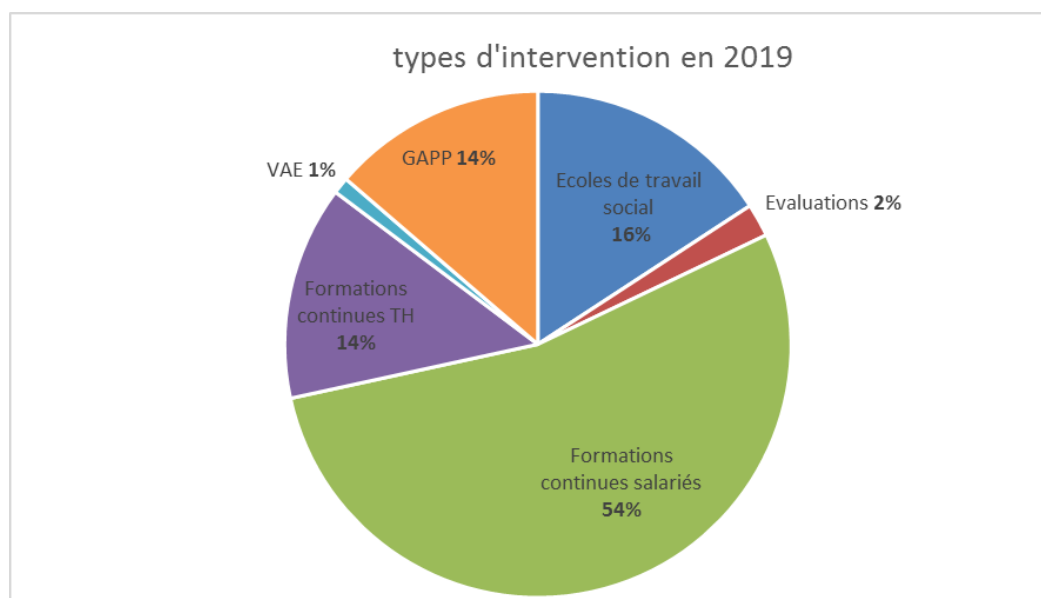
RAPPORT D'ACTIVITE 2019

| | | |
|----------|--------------------------------------|------------|
| 1 | <u>DU COTE DES FORMATIONS</u> | 140 |
| 2 | <u>DU COTE DU PERSONNEL</u> | 142 |
| 3 | <u>DU COTE FINANCIER</u> | 143 |
| 4 | <u>CONCLUSION</u> | 143 |

1 Du côté des formations

En 2017 EFICACE a été référencé par UNIFAF dans le cadre du DATADOCK, agrément obligatoire pour continuer notre activité.

En 2019, EFICACE tient le cap de la centaine d'interventions (formations continues pour les salariés et pour les travailleurs handicapés, écoles de travail social, VAE, GAPP ...). Nous avons également été sollicité de nouveau pour une évaluation interne et une externe. Nous avons donc maintenu une dynamique semblable à l'année précédente dans ces pôles d'intervention.



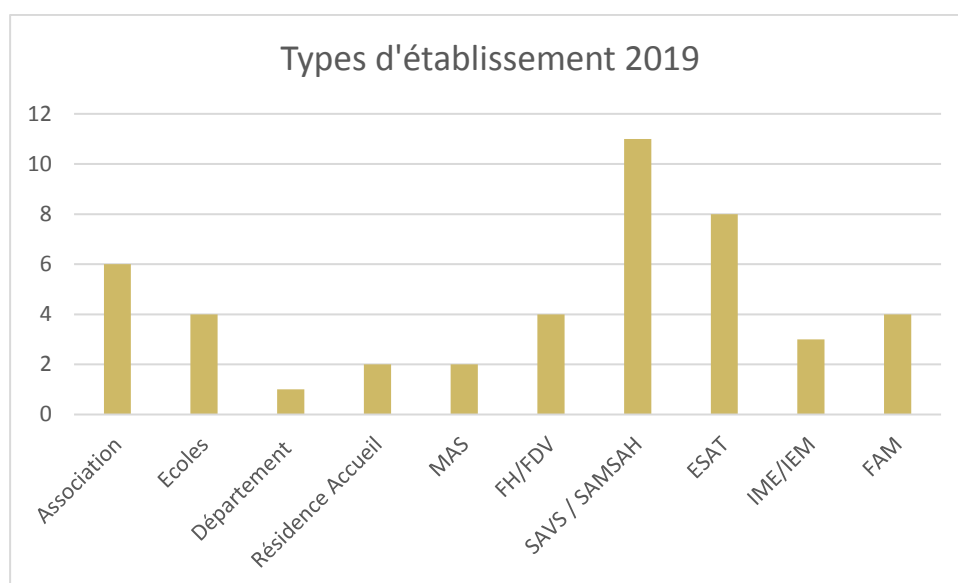
Nous remarquons une diversité des interventions d'EFICACE avec bien évidemment la dominance de la formation continue.

Cette année a été marquée par le développement des Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles au sein même de notre association. Tous les corps de métiers ont pu bénéficier de ce temps très important pour les équipes. Nous avons ouvert un groupe rassemblant l'ensemble du personnel administratif des établissements. Le FAM a également pu faire participer son groupe d'agents d'entretien à cet exercice.

Les retours ont été très positifs, nous avons reconduit l'ensemble des groupes pour 2020.

Des demandes externes sont également parvenues sur ce type d'interventions qui va se développer sur les années à venir.

La diversité de nos clients est restée constante dans le type d'établissements demandeurs.



Légende :

- ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail)
- SAVS/SAMSAH (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale/Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adulte Handicapé)
- FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé)
- RA (Résidence Accueil)
- MAS (Maison d'Accueil Spécialisée)
- EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes)
- FH (Foyer d'Hébergement)
- FDV (Foyer De Vie)
- IME (Institut Médico-Educatif)
- IEM (Institut d'Education Motrice)

Nos propositions de formations vont maintenant au-delà de la Seine et Marne. Nous avons des demandes venant d'autres départements d'Ile de France (notamment le 91, 93, 94).

En 2017, nous avons remporté un appel d'offre du Département de Seine et Marne sur la formation des Accueillants Familiaux personnes handicapées et personnes âgées pour trois ans (2017-2019). Nous avons formé environ 90 Accueillants Familiaux sur la base de 3 formations par an.

Cet appel d'offre est arrivé à son terme cette année car les 3 dernières formations ainsi que les PSC1 ont été effectués.

Nous avons fait le choix de ne pas renouveler notre candidature sur le nouvel appel d'offre. En effet, cela représentait une charge de travail importante et n'était pas financièrement très attractif.

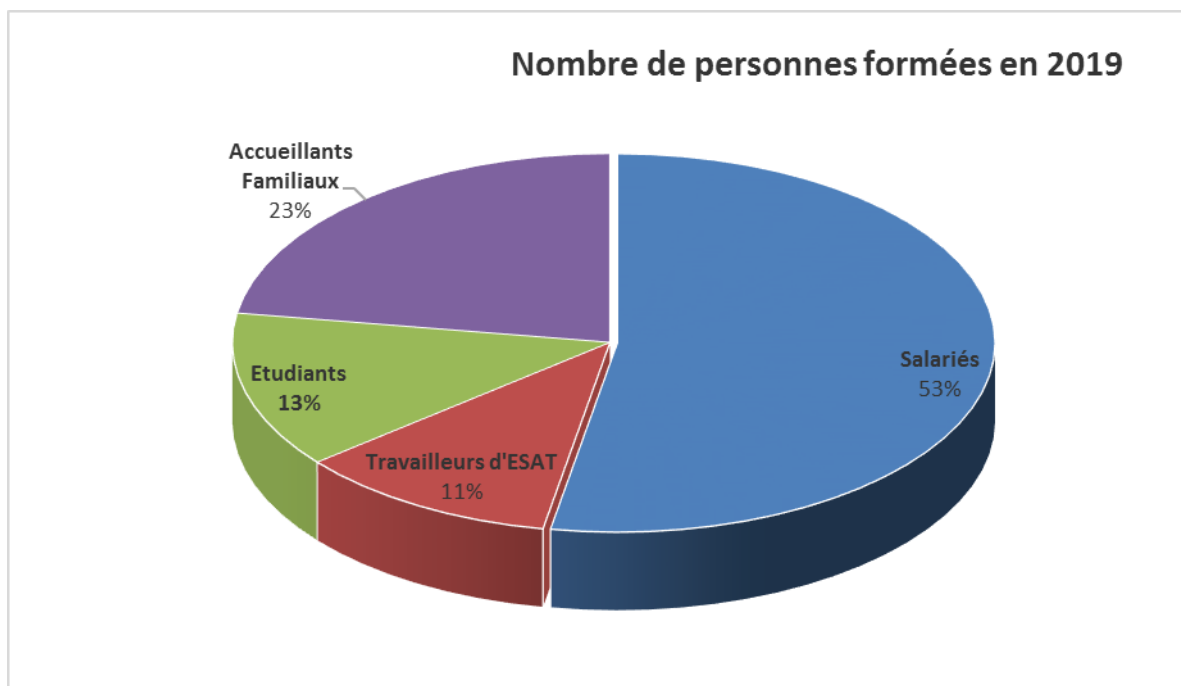
EFICACE a de nouveau organisé un séminaire pour les cadres et cadres intermédiaires de l'association sur la thématique « s'adapter aux mutations du secteur social et médico-social ». Le but de ce séminaire était avant tout de créer une cohésion entre les différents

cadres de l'association et de les réunir autour d'une thématique permettant de penser aux perspectives à venir.

Ce séminaire ayant été un succès, il sera reconduit l'année prochaine.

Comparativement à 2018 où nous avons formé 1100 personnes pour 1414 heures de formation, en 2019, il y en avait 1270 sur moins de temps d'heures de formation (1349h). Nous avons donc augmenté de 15% le nombre de personnes formées.

Les établissements sont de plus en plus nombreux à privilégier l'envoi de 1 à 2 personnes de leurs équipes en formations.



2 Du côté du personnel

Suite au départ de Thierry LOUZY, Claire KENGNI a repris la direction d'EFICACE. En novembre 2019, elle vient donc renforcer l'équipe à hauteur de 0,5 ETP.

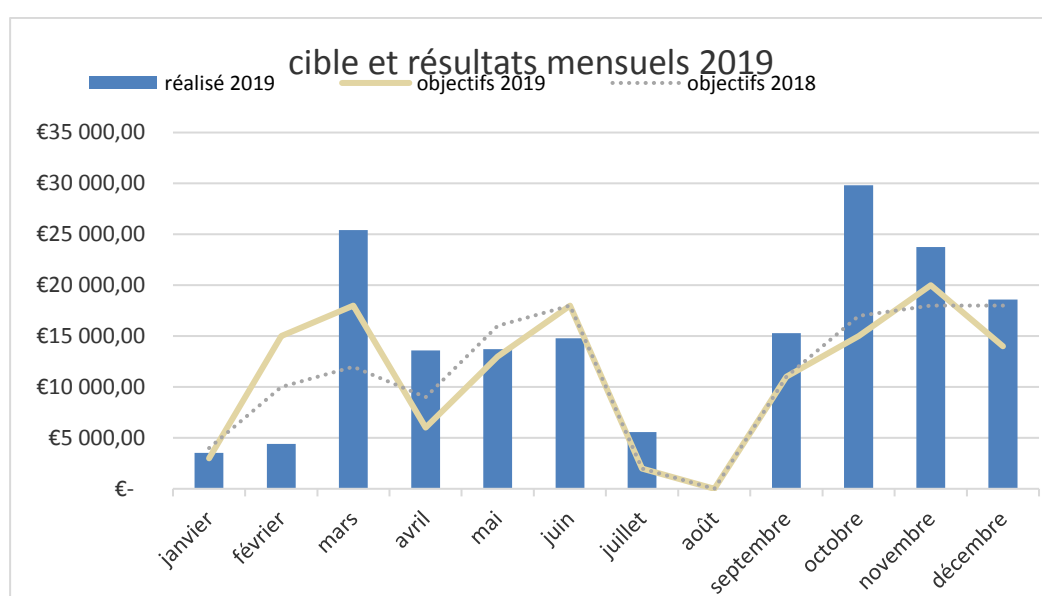
Nos formateurs vacataires ont encore une fois été au rendez-vous pour assurer des interventions de qualité, soutien aux équipes. De nouveaux formateurs sont venus rejoindre notre équipe (3 prestataires extérieurs et 3 formateurs internes à l'Association, ce qui représente tout de même un taux de renouvellement de 27%). La dynamique portée par la coordinatrice allant à la recherche de nouveaux formateurs compétents et motivés porte ses fruits. Elle a choisi, pour se faire, d'allier la pratique des réseaux sociaux avec une procédure de recrutement fine et professionnelle. Certains salariés de l'association sont également venus étoffer notre panel de formateurs. Nombreux, cette année, se sont essayés à la formation, avec succès.

Devant les nouvelles demandes de thématiques, plusieurs d'entre eux ont souhaité diversifier leurs thèmes habituels.

3 Du côté FINANCIER

Malgré les tumultes de la réforme de 2017, les activités de formation se sont développées, d'où une augmentation des produits. Même si les nouveaux formateurs et les nouvelles formations coûtent plus chers, l'exercice qui permet tout de même de d'assurer un taux de marge de 21% ! Il est à noter que les charges de 2018 était exceptionnellement basse de par le bénévolat proposé par un certain nombre de formateurs. EFICACE a dégagé excédent de 190 602 € depuis sa relance en 2009.

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------|----------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| total produit | 45 563 € | 81 565 € | 170 932 € | 224 164 € | 151 123 € | 141 069 € | 145 878 € | 159 949 € |
| total charge | 31 440 € | 65 805 € | 127 262 € | 188 944 € | 173 786 € | 134 803 € | 93 472 € | 126 390 € |
| solde | 14 123 € | 15 760 € | 43 670 € | 35 220 € | - 22 663 € | 6 266 € | 52 406 € | 33 559 € |



4 Conclusion

La politique de développement d'EFICACE porte ses fruits et les efforts entrepris doivent être entretenus pour l'année 2020 :

- Maintien de la qualité des prestations,
- Développement des actions de communication auprès de nos partenaires,
- Maintien la formation intra et inter-associatives

Nos pistes de travail pour l'année 2020 seront :

- Obtenir la certification qualité QUALIOPi : nécessaire à l'obtention des financements publics pour la prise en charge des formations par l'OPCO Santé, cette étape est incontournable pour EFICACE. Passant outre l'aspect contraignant de cette démarche, nous y voyons un réel intérêt pour remettre à

plutôt notre organisation et entrer dans une démarche qualité continue qui permettra à nos prestations de s'améliorer.

- Renforcer notre pool de formateurs : créer du lien et des échanges de pratiques entre les formateurs intervenant pour EFICACE ; soutenir et développer leurs compétences
- Développer des partenariats avec de nouveaux secteurs médico-sociaux (exemple : insertion, santé...)
- Renouveler notre catalogue de formation en proposant des nouvelles thématiques en lien avec les évolutions du secteur social et médico-social
- La proposition de formations départementales pour les cadres des établissements
- Poursuivre la dynamique de mutualisation de formations thématiques (50% de participants du client demandeur et 50% de participants extra-associatif)

Le 2 mars 2020

Coraline LENGAGNE et Claire KENGNI
Coordinatrice et Directrice